

Všeobecné a záväzné podmienky pre účasť na pobytoch zabezpečovaných prostredníctvom Obce Oščadnica

10. medzinárodný zimný zraz turistov a 51. Zimný zraz Klubu slovenských turistov a stretnutie turistických oddielov mládeže v Oščadnici 25. – 28. januára 2018

I. Účastníci zmluvného vzťahu

Účastníkmi zmluvného vzťahu na pobytoch sú:

- Obec Oščadnica
- fyzické a právnické osoby (ďalej len zákazníci)

II. Vznik zmluvného vzťahu

1. Zmluvné vzťahy upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 47/92 Zb., zákona č. 513/91 Zb., zákona č. 634/92 Zb. a tieto „Všeobecné záväzné podmienky“.
2. Zmluvný vzťah vzniká na základe písomnej objednávky zákazníka spísanej na predpísanom tlačive, alebo iným spôsobom, ktorá je predpísaná Obcou Oščadnica.
3. Potvrdením objednávky sa Obec Oščadnica zaväzuje, že zákazníkovi zabezpečí služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.
4. Potvrdením objednávky vzniká Obci Oščadnica právo na zaplatenie za služby pred ich poskytnutím.

III. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

1. Na poskytnutie služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite, ako aj podanie potrebných informácií k cene pobytu.
2. Na zrušenie účasti pobytu, t.j. na odstúpenie od zmluvy pri súčasnom akceptovaní stornopodmienok uvedených v bode týchto „Všeobecných a záväzných podmienok“.

Zákazník je povinný:

1. Predložiť písomnú objednávku,
2. zaplatiť cenu pobytu pri záväznom potvrdení objednávky,
3. v prípade zrušenia pobytu oznámiť túto skutočnosť písomnou formou a zároveň vrátiť Obci Oščadnica poukaz na čerpanie dohodnutých služieb.

IV. Stornovacie podmienky a storno poplatky

1. Zákazník má právo kedykoľvek pred začiatkom pobytu odstúpiť od zmluvy.
2. Zmluvný vzťah je zrušený a účasť na pobyte sa stornuje ku dňu, kedy zákazník napíše záznam o zrušení objednávky.
3. V prípade zrušenia zmluvného vzťahu zákazníkom zaslaním písomného oznámenie, je objednávka stornovaná ku dňu, kedy bola Obci Oščadnica doručená.
4. Pri zrušení objednávky, alebo v prípade, že objednávka nebola zrušená vôbec, zákazník je povinný zaplatiť nasledovné storno poplatky:
 - pokiaľ zákazník zruší objednávku v lehote od 45 do 31 dní pred nástupom na pobyt 10% z dohodnutej ceny pobytu, najmenej však € 10,
 - pokiaľ zákazník zruší objednávku v lehote od 30 do 21 dní pred nástupom na pobyt 30% z dohodnutej ceny pobytu,
 - pokiaľ zákazník zruší objednávku v lehote od 20 do 14 dní pred nástupom na pobyt 50% z dohodnutej ceny pobytu
 - pokiaľ zákazník zruší objednávku v lehote od 13 do 8 dní pred nástupom na pobyt 80% z dohodnutej ceny,
 - pokiaľ zákazník zruší objednávku v lehote od 7 dní pred nástupom na pobyt, alebo na pobyt nenastúpi 100% z dohodnutej ceny pobytu.
5. Stornovací poplatok má Obec Oščadnica právo odpočítať zo zálohy, alebo zaplatenej ceny pobytu.

V. Postup pri reklamácii

1. V prípade, že kvalita, alebo rozsah služieb je nižší ako bolo dohodnuté v stanovenej cene pobytu, má zákazník právo na reklamáciu.
2. Počas pobytu uplatní zákazník reklamáciu u majiteľa objektu a ak nie, priamo na Obecnom úrade v Oščadnici, aby mohla byť táto vybavená okamžite.
3. Ak reklamácia zákazníka nebola vybavená kladne priamo u dodávateľa služieb, spíše zákazník sám, s majiteľom objektu záznam o reklamovanej službe a tento doručí Obci Oščadnica.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Zákazník podpisom objednávky potvrdzuje, že je oboznámený s týmito „Všeobecnými a záväznými podmienkami“ a s nimi súhlasí.
2. Tieto „Všeobecné a záväzné podmienky“ sú platné od 01.09.2017.

V Oščadnici 31.08.2017



Ing. Marián Plevko
starosta obce Oščadnica