

Poistná zmluva pre poistenie finančnej straty - GAP

Leasingová zmluva/ úverová zmluva/ zmluva o AutoKredite (ďalej tiež "zmluva o financovaní") č.: 958970

Poistiteľ/Sprostredkovateľ

Poistiteľ: Poistovňa Cardif Slovakia, a.s. so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, Zapísaná v OR OS Bratislava 1, odd. Sa, vložka č. 2547/B,
IČO: 36534 978, DIČ 2021475885, IČDPH SK2021475885
Tel./Fax:

Sprostredkovateľ: VOLKSWAGEN Finančné služby Maklérska s.r.o., Vajnorská 98, 831 04 Bratislava, IČO: 35 835 538, Zapísaná v OR OS Bratislava 1, odd. Sro, vložka č. 26476/B, registračné číslo v Registri sprostredkovateľov poistenia a sprostredkovateľov zaistenia: PAG038449 (ďalej tiež "VWFS Maklérska"). Sprostredkovateľ koná v mene Poistiteľa na základe zmluvy, ktorá má nevýhradný charakter. Sprostredkovateľ prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Poistiteľa a tiež Poistiteľ alebo osoby ho ovládajúce nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach Sprostredkovateľa.

Poistník

Priezvisko/obch. meno/názov: Obec Oščadnica
Meno: Titul:
Rodné číslo/ IČO: 314170
Bydlisko/sídlo - ulica: Nám. M.Bernáta 745 Číslo: PSC: 02301
Obec: Oščadnica Tel: 0414382121 Platca DPH: nie

Vozidlo:

Výrobca: ŠKODA Rok výroby: 2016 EČV: CA041CS
Zdvihový objem v eem: 1968 Výkon v kW: 110 VIN: Čierna metalíza
č. OoE: 314170 Počet miest na sedenie: -Farba:

Poistenie

Obstarávacia hodnota vozidla¹⁾: 23 960,00 Vozidlo je: ojazdené
¹Uvedie sa Obstarávacia cena vozidla podľa zmluvy (Cena s DPH)

Výška poistného plnenia je stanovená podľa Čl. 10Všeobecných poistných podmienok pre poistenie finančnej straty - GAP RTI, platných v čase uzatvorenia poistnej zmluvy (ďalej len "Všeobecné poistné podmienky")

Predmet poistenia: Poistenie finančnej straty - GAP (v dôsledku krádeže vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla)

Sadzba poistného: 0.122 % z obstarávacej hodnoty Mesačné bežné poistné: 29,23 EUR

Platenie poistného: Poistné je dojednané ako bežné poistné, pričom je splatné spolu s leasingovou/úverovou splátkou v termíne jej splatnosti podľa zmluvy o financovaní, v súlade so splátkovým kalendárom, ktorý je súčasťou zmluvy o financovaní.

Začiatok poistenia: 28.06.2017 Koniec poistenia: 28.07.2018

Poistenie je dojednané na dobu, ktorá začína plynúť odo dňa začiatku poistenia a končí zánikom poistenia podľa čl. 15 Všeobecných poistných podmienok, najneskôr dňom uvedeným ako koniec poistenia.

1. Poistník dojednáva v súlade s Všeobecnými poistnými podmienkami, ktoré bližšie upravujú práva a povinnosti z poistenia podľa tejto poistnej zmluvy, poistenie finančnej straty GAP vo vzťahu k vyššie uvedenej zmluve o financovaní dojednanej s veriteľom - VOLKSWAGEN Finančné služby Slovensko s.r.o., so sídlom Vajnorská 98, 831 04 Bratislava, IČO: 31 341 438 (ďalej tiež "VWFS").

2. Poistník prehlasuje, že poistenie spĺňa jeho požiadavky a potreby a bolo mu Sprostredkovateľom odporúčané, keďže kryje riziká o poistenie pre prípad ktorých má záujem.

3. Svojím podpisom poistník potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a úplné, že k dátumu podpisu tejto poistnej zmluvy, ak sa jedná o fyzickú osobu, je mladší ako 70 rokov. Poistník podpisom tejto poistnej zmluvy žiada o vinkuláciu poistného plnenia z tejto poistnej zmluvy v prospech VWFS v súvislosti so zmluvou o financovaní až do doby vyporiadania záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy o financovaní, a žiada poistiteľa, aby poistné plnenie v prípade poistnej udalosti vyplatil VWFS. Poistník ďalej súhlasí, aby Poistiteľ počas trvania vinkulácie poskytoval VWFS, informácie, týkajúce tejto poistnej zmluvy, a to najmä informácie o vzniku poistnej udalosti, o neplatení poistného, zmenách a zániku poistnej zmluvy.

4. Táto poisťná zmluva tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o financovaní dojednanej s VWFS, Ila, ktorú sa poistenie, podľa tejto poisťnej zmluvy vzťahuje. Táto poisťná zmluva je zároveň poisťkou ako potvrdením o uzavretí poistenia medzi poisťiteľom a poisťníkom. Poisťník týmto súhlasí, že v prípade predčasného ukončenia zmluvy o financovaní dojednanej s VWFS končí ku dňu jej ukončenia aj platnosť tejto poisťnej zmluvy a poistenie zaniká

5. Poisťník potvrdzuje, že bol Sprostredkovateľom pri dojednávani poistenia riadne informovaný podľa §792a Občianskeho zákonníka a pred poistením obdržal Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach poisťnej zmluvy a spolu s touto poisťnou zmluvou mu boli poskytnuté Všeobecné poisťné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy, že sa s ich obsahom oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

6. Poisťník, poistený ani oprávnená osoba sa nepodieľa na výnosoch Poisťiteľa. V prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia Poisťiteľ nevypláca žiadnu odkupnú hodnotu.

7. Na postup Sprostredkovateľa pri vykonávaní sprostredkovania poistenia v mene a na účet Poisťiteľa je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú na adresu Poisťiteľa alebo ju zaslať príslušnému orgánu dohľadu. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.

8. Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť po jej podpise oboma zmluvnými stranami.

• Cadca, dňa V *Ľadca* dňa *28.6.2017*

JAN UZABICA

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
zastúpená sprostredkovateľom
VOLKSWAGEN Finančné služby Maklérska s.r.o.

[Signature]



FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY**Informácie o poisťovateľovi**

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

Sídlo: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Tel: 02/5824 0011; fax: 02/58240019

E-mailová adresa: cardiflovakia@cardif.com

Webové sídlo: www.bnpparibascardif.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Poistenie finančnej straty (ďalej len „Poistenie GAP“)**

Pre poistenie platia Všeobecné poistné podmienky - GAP RTI (ďalej len „VPP“).

Popis poistného produktu: **Poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku krádeže motorového vozidla a v dôsledku totálneho zničenia motorového vozidla.**

- Začiatok poistenia sa stanoví nasledovne:

- *Pre poistenie GAP uzatvárané súčasne s uzatvorením zmluvy o financovaní* - nultá hodina dňa, ku ktorému nadobudla účinnosť zmluva o financovaní.
- *Pre poistenie GAP uzatvárané až po uzatvorení zmluvy o financovaní* - nultá hodina dňa, ku ktorému nadobudol účinnosť dodatok k zmluve o financovaní, v rámci ktorého poistník uzavrel poistnú zmluvu.

Uzatvorenie poistnej zmluvy

Poistná zmluva je uzatvorená jej podpisom poslednou zo zmluvných strán.

Podmienky pre vznik poistenia:

Poistenie GAP podľa týchto VPP vzniká jedine pre osobu, ktorá súčasne s uzatvorením zmluvy o financovaní s prenajímateľom - veriteľom alebo následne, najneskôr však pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia takejto zmluvy o financovaní, uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu, pričom ak sa jedná o fyzickú osobu, tak k dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy potvrdila, že je mladšia ako 70 rokov. Predmetom financovania a poistenia GAP môže byť len vozidlo, pri ktorom neuplynuli ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy viac ako 2 roky od dátumu jeho prvej registrácie.

- Poistná doba: zhodná s dobou financovania motorového vozidla, maximálne však 5 rokov

- Koniec poistenia nastáva:

- 24:00 hod. dňa zániku poistenia (článok 15 VPP).

Poistné obdobie: 1 mesiac, presné obdobie je uvedené v poistnej zmluve

- Poistné riziká:

Poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku krádeže MV.

a

Poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia MV.

Poistné plnenie (článok 10 VPP)

- Výška poistného plnenia sa stanoví ako rozdiel medzi obstarávacou hodnotou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla, zvýšený o náhradu za spoluúčasť.
- Maximálne v celkovej výške 17 000€ vrátane náhrady za spoluúčasť, ktorej maximálna výška môže byť 5 % z plnenia primárneho poistiteľa, nie však viac ako 4 000€.
- Nárok na výplatu náhrady za spoluúčasť nevzniká, pokiaľ je táto nárokovateľná z iného poistenia alebo na základe iného právneho predpisu.
- Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo PZPMV (ak je poistná udalosť plnená z PZPMV vinníka) a poistného plnenia Poistenia GAP nesmie byť vyšší ako obstarávací hodnota vozidla v čase jeho obstarania, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní.

- Pri poistení plní poisťovateľ iba z poistných udalostí spojených s takým vozidlom, ktoré bolo zaobstarané pre osobné užívanie poisteného (fyzickej osoby alebo živnostníka) alebo pre užívanie právnickej osoby.

Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 11 VPP)

- V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom použitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo bola spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, maximálne však o 50%.
- V prípade ak primárny poisťovateľ zníži poistné plnenie z Havarijného poistenia, v dôsledku nesplnenia ním sfanovených podmienok pre vznik plného nároku na poistné plnenie, poisťovateľ je oprávnený v rovnakej miere znížiť poistné plnenie z Poistenia GAP.
- Ak sa poisťovateľ dozvie, až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní Poistenia GAP, a ktorá bola pre uzatvorenie Poistenia GAP podstatná alebo poistený nesplnil niektorú z podmienok a povinností podľa Článku 13 VPP, je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia Poistenie GAP zanikne.

Výluky z poistného plnenia (článok 12 VPP)

- Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sa botážach,
 - atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - použitia, manipulácie alebo prepravy zbraní, výbušnín, horľavých a toxických látok,
 - ak k zničeniu alebo odcudzeniu dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním s vozidlom zo strany poistníka resp. poisteného,
 - škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škoda spôsobená podvodom alebo spôsobená úmyselne,
 - odcudzením, zničením alebo zneužitím, ku ktorým dôjde s vedomím poistníka resp. poisteného, za jeho účasti, za účasti či spoluúčasti člena jeho rodiny,
 - ak k zničeniu alebo odcudzeniu dôjde použitím vozidla zo strany poistníka resp. poisteného v priebehu športových súťaží, závodov či zápasov, alebo aj v priebehu prípravy na ne,
 - pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzatvorené platné havarijné (kasko) poistenie vozidla,
 - škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie z havarijného (kasko) poistenia,
 - ak je vozidlo v čase vzniku poistnej udalosti využívané ako vozidlo taxi služby, autoškoly, záchrannej alebo inej zdravotníckej služby, ak ide o vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5t alebo o vozidlo osobnej hromadnej dopravy alebo prepravy za úhradu,
 - pokiaľ vodič v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie.

Informácia o výške poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- Výška poistného závisí od obstarávacej ceny vozidla.
- Splatnosť poistného: spolu s leasingovou alebo úverovou splátkou v zmysle Zmluvy o financovaní (poistné je súčasťou leasingovej / úverovej splátky)

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistenia (článok 15 VPP)

- Poistenie GAP zaniká:
 - uplynutím poistného obdobia, v ktorom dôjde ku dňu splatnosti poslednej mesačnej splátky, či ide o riadnu splátku alebo o jej predčasné splatenie,
 - uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku záväzku poisteného platiť mesačné splátky, a to jeho splnením či inak,
 - zánikom platnosti a účinnosti zmluvy o financovaní, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je poistná zmluva,
 - dohodou zmluvných strán,
 - dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,
 - dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu, v prípade, ak nedôjde k prechodu práv a povinností zo zmluvy o financovaní na inú osobu,

- výročným dňom poistenia v roku, v ktorom poistený, uš sa jedná o fyzickú osobu, dovŕši 75 rokov života,
- výročným dňom poistenia v roku, v ktorom uplynie 5. rok od dátumu začiatku poistenia,
- výročným dňom poistenia v roku, v ktorom uplynie 7. rok od dátumu prvej registrácie vozidla,
- uplynutím poistnej doby dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve,
- výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
- pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
- odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ poistenie GAP zanikne v dôsledku odstúpenia od poistnej zmluvy GAP podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, vráti poisťiteľ tomu, kto s ním poistnú zmluvu uzatvoril, zaplatené bežné poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Poisťník je v tomto prípade povinný vrátiť poisťiteľovi to, čo bolo z poistnej zmluvy plnené

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom inak.
- Úkony týkajúce sa zmeny alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu inak sú neplatné.
- Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ vo VPP nie je uvedené inak.
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením na adresu uvedenú v kontaktných údajoch poisťovateľa:

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

- Adresa sídla: -BBC V, Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava ♦ Slovenská republika
e-mail: cardifslovakia@cardif.com

Spôsob vybavovania sťažností:

- Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom.
- O sťažnosti podanej ústne (v sídle poisťovateľa) sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Upozornenie:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa sa nachádza na internetovej stránke poisťiteľa www.bnpparibascardif.sk

Čadca, dňa

V dňa 28.6.2017

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
zastúpená sprostredkovateľom
VOLKSWAGEN Finančné služby Maklérska s.r.o.



VŠEOBECNÉ POISŇNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE FINANČNEJ STRATY · GAP RTI**Definície pojmov**

Pre tieto poisŇné podmienky sŮ definované nasledujúce pojmy:

1. Poistník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poisŇnú zmluvu a je povinná platiť stanovené poisŇné.
2. Poistený - fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa vzťahuje poistenie finančnej straty podľa uzatvorenej poisŇnej zmluvy. Poistník a poistený môže byť tá istá fyzická alebo právnická osoba.
3. Poistiteľ - Poistovňa Cardiff Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava 1, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s poistníkom uzatvorila poisŇnú zmluvu.
4. PoisŇná zmluva - zmluva, ktorú poistiteľ uzavrel s poistníkom a ktorej predmetom je poistenie finančnej straty - GAP v dôsledku krádeže (odcudzenia) vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla (totálnej škody), vo vzťahu k zmluve o financovaní, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť poisŇnej zmluvy GAP.
5. Poistenie GAP (ďalej tiež „poistenie finančnej straty - GAP“) - poistenie pre prípad finančnej straty poisteného spôsobenej v dôsledku odcudzenia vozidla alebo jeho totálneho zničenia (totálnej škody).
6. Oprávnená osoba - fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poisŇnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poisŇné plnenie podľa uzatvorenej poisŇnej zmluvy.
7. Prenajímateľ - veriteľ - banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, leasingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver, ktorá s poistníkom uzatvorila zmluvu o financovaní, ku ktorej sa poistenie finančnej straty - GAP vzťahuje.
8. Zmluva o financovaní - leasingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného vozidla, uzatvorená medzi prenajímateľom-veriteľom a poistníkom, ku ktorej sa poistenie podľa poisŇnej zmluvy a týchto poisŇných podmienok vzťahuje, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou je uzatvorená poisŇná zmluva.
9. Protokol o odovzdaní a prevzatí vozidla (ďalej tiež „preberací protokol“) - formulár potvrdzujúci fyzické prevzatie predmetu úveru poistníkom, ktorého podpisom zo strany poistníka nadobúda platnosť a účinnosť zmluva o financovaní.
10. Mesačná splátka (tiež „splátka“) - suma, ktorú poistník pravidelne a v predpísanej výške každý mesiac uhrádza prenajímateľovi-veriteľovi k stanovenému dátumu, podľa zmluvy o financovaní, ku ktorej sa dojednáva poistenie GAP.
11. Predmet financovania (ďalej tiež „vozidlo“) - nové alebo použité (ojazdené) motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3,5 tony, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČ), ktoré je podrobne špecifikované v zmluve o financovaní a ktoré je kryté platným havarijným (kasko) poistením. Predmetom financovania a poistenia GAP môžu byť iba také vozidlá, u ktorých ku dňu uzatvorenia poisŇnej zmluvy neuplynuli viac ako 2 roky od dátumu ich prvej registrácie.
12. PoisŇné plnenie z poistenia GAP - suma, ktorá je podľa uzatvorenej poisŇnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poisŇná udalosť, v zmysle týchto poisŇných podmienok.
13. PoisŇná udalosť - náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poisŇnou zmluvou a týmito poisŇnými podmienkami.
14. Začiatok poistenia - okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa poisŇnej zmluvy a týchto poisŇných podmienok, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poisŇné podľa uzatvorenej poisŇnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poisŇná udalosť.
15. Koniec poistenia - okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poisŇnej zmluvy a týchto poisŇných podmienok.
16. PoisŇné obdobie - časový úsek, bližšie určený v týchto poisŇných podmienkach alebo poisŇnej zmluve, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poisŇné.
17. PoisŇná doba - časový úsek, na ktorý je uzavretá poisŇná zmluva a môže sa deliť na poisŇné obdobia.
18. Výročný deň poistenia - deň v roku, ktorý sa dňom a mesiacom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia.
19. PoisŇná ochrana - riziko alebo súbor rizík poistených poisŇnou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v poisŇných podmienkach.
20. Finančná strata - finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku totálneho zničenia vozidla alebo odcudzenia vozidla, ktoré je v jeho vlastníctve alebo bolo zadovážené na úver alebo je v jeho držaní z titulu operatívneho alebo finančného leasingu.
21. Totálne zničenie vozidla (totálna škoda) - poškodenie vozidla v dôsledku havárie takého rozsahu, kedy účelne vynaložené náklady na opravu vozidla prevyšujú všeobecnú cenu motorového vozidla, vypočítanú podľa právnych predpisov pre oceňovanie motorových vozidiel, predovšetkým v závislosti od veku, počtu najazdených kilometrov a celkového technického stavu motorového vozidla, ktorú malo motorové vozidlo bezprostredne pred poisŇnou udalosťou, z ktorej vznikol nárok na poisŇné plnenie z havarijného (kasko) poistenia alebo z PZPMV vinníka nehody a takáto škoda bola likvidovaná primárnym poistiteľom alebo z PZPMV ako Totálna škoda".
22. Havária - náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohybujúcim sa objektom.

23. Krádež vozidla - privlastnenie si vozidla spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace vozidlo pred odcudzením.
24. Obstarávacia hodnota vozidla - obstarávacia cena vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní (označená tiež ako „Cena s DPH“) a za ktorú poistník nadobudol vozidlo do svojho vlastníctva alebo užívania, maximálne však 105% obvyklej ceny vozidla, uvedenej v databáze AGENTÚRY AUTO DATA spol. s.r.o. v deň jeho kúpy.
25. Všeobecná hodnota vozidla - hodnota, ktorú malo vozidlo bezprostredne pred poistnou udalosťou z poistenia GAP. Všeobecná hodnota vozidla je stanovená poistiteľom alebo ním stanoveným splnomocnencom prostredníctvom databázy AGENTÚRY AUTO DATA spol. s.r.o., a to v závislosti od veku, počtu najazdených kilometrov a celkového technického stavu motorového vozidla. Stanovuje sa tak, že sa od novej ceny vozidla toho istého druhu a tej istej akosti alebo vozidla porovnateľného odpočíta čiastka vyjadrujúca opotrebenie, príp. iné znehodnotenie (ako technické, tak aj cenové) vozidla z doby pred poistnou udalosťou z poistenia GAP.
26. Havarijné (kasko) poistenie - poistenie vozidla pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia v dôsledku havárie, živeľnej udalosti alebo pre prípad jeho odcudzenia, poskytované primárnym poistiteľom, ktoré musí byť platné a účinné po dobu trvania poistnej zmluvy GAP.
27. PZPMV - povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, v zmysle zákona 381/2001 Z.z., v aktuálnom znení.
28. Primárny poistiteľ - poistiteľ, ktorý vykonáva poisťovaciu činnosť, na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, s ktorým má poistník uzatvorenú zmluvu o havarijnom (kasko) poistení.
29. Spoluúčasť - v poistnej zmluve o havarijnom (kasko) poistení dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z havarijného poistenia a táto je pri každej poistnej udalosti odpočítaná zo sumy poistného plnenia primárnym poistiteľom.

Článok 1 - Predmet poistenia GAP

1. V rámci poistenia GAP poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy rizík neživotného poistenia:
 - a) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku krádeže vozidla,
 - b) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia vozidla (totálnej škody).
2. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombináciu oboch druhov rizík uvedených v ods. 1 tohto článku formou nasledovného súboru poistenia GAP:
 - Poistenie finančnej straty - GAP (v dôsledku krádeže vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla).

Článok 2 - Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva i každá jej zmena musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzatvorená podpisom návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy poslednou zo zmluvných strán.
2. Poistník a poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávanej poistenia GAP. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia GAP.
3. Poistná zmluva uzatvorená medzi poistiteľom a poistníkom slúži zároveň ako poistka - písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poistníka a poisteného na otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávanej poistenia GAP.

Článok 3 - Podmienky pre vznik poistenia GAP

1. Poistenie GAP podľa týchto poistných podmienok vzniká jedine pre osobu, ktorá súčasne s uzatvorením zmluvy o financovaní s prenajímateľom - veriteľom alebo následne, najneskôr však pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia takejto zmluvy o financovaní, uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu, zriadila vinkuláciu poistného plnenia v prospech prenajímateľa - veriteľa, pričom ak sa jedná o fyzickú osobu, tak k dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy potvrdila, že je mladšia ako 70 rokov.
2. Potvrdenie uvedené v bode 1. tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.

Článok 4 - Začiatok a koniec poistenia GAP, poistné obdobie

1. Poistenie GAP môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú. Poistná doba je určená začiatkom poistenia podľa ods. 2 tohto článku a končí zánikom poistenia podľa čl. 15 týchto poistných podmienok.
2. Pre poistenie GAP uzatvárané súčasne s uzatvorením zmluvy o financovaní sa začiatok poistenia stanoví na nultú hodinu dňa, ku ktorému nadobudla účinnosť táto zmluva o financovaní. Pre poistenie GAP uzatvárané až po uzatvorení zmluvy o financovaní sa začiatok poistenia stanoví na nultú hodinu dňa, ku ktorému nadobudol účinnosť dodatok k zmluve o financovaní, v rámci ktorého poistník uzavrel poistnú zmluvu.

3. Ak nie je v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac.
4. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy týchto poistných podmienok.
5. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného tak, ako je dojednaná v Čl. 5 týchto poistných podmienok.

Článok 5 - Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
3. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve, a to v lehotách a termínoch dojednaných pre úhradu mesačnej splátky v zmluve o financovaní, pričom poistné je súčasťou predpísanej splátky uvedenej v dohode o platbách (splátkovom kalendári), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o financovaní. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.
4. Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedenej výšky obstarávacej ceny vozidla, chybné stanovené technické parametre poistenia GAP (poistné, poistná doba, poistná suma), je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

Článok 6 - Dôsledky neplatenia poistného

1. Pre neplatenie poistného poistenie GAP zanikne, v zmysle zákona a týchto poistných podmienok, bez náhrady.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona.

Článok 7 - Zmeny poistenia GAP

Zmenu rozsahu dojednaného poistenia GAP možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomného dodatku k poistnej zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia GAP až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku o takejto zmene k poistnej zmluve.

Článok 8 - Územná platnosť

Územná platnosť poistenia GAP je obmedzená na Európu.

Článok 9 - Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou môžu byť iba také skutočnosti, ktoré nastanú počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
 - a) finančná strata poisteného v dôsledku odcudzenia vozidla,
 - b) finančná strata poisteného v dôsledku totálneho zničenia vozidla.
3. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
4. Za dátum vzniku poistnej udalosti z poistenia GAP je považovaný dátum totožný s dátumom vzniku poistnej udalosti z havarijného (kasko) poistenia alebo z PZPMV.

Článok 10- Plnenie poistiteľa

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia GAP a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy skončil všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti, potom, čo obdržal od poisteného doklady uvedené v Čl. 13 týchto poistných podmienok. Poistiteľ musí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti vykonávať bez zbytočného odkladu. Pre rozsah poistného plnenia platia tieto poistné podmienky a uzavretá poistná zmluva.
2. Výška poistného plnenia pri poistení finančnej straty - GAP sa stanoví ako rozdiel medzi obstarávacou hodnotou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla, zvýšený o náhradu za spoluúčasť, skutočne odpočítanú primárnym poistiteľom, za podmienok uvedených v ods. 3. a 4.
3. Poistiteľ vyplatí poistné plnenie stanovené podľa ods. 2 maximálne však v celkovej výške 17 000€ , vrátane náhrady za spoluúčasť, ktorej maximálna výška môže byť 5 % z plnenia primárneho poistiteľa, nie však viac ako 4 000€.
4. Nárok na výplatu náhrady za spoluúčasť v zmysle týchto poistných podmienok nevzniká, pokiaľ je táto nárokovateľná z iného poistenia alebo na základe iného právneho predpisu.
5. Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo PZPMV (ak je poistná udalosť plnená z PZPMV vinníka) a poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nesmie byť vyšší ako obstarávacia hodnota vozidla v čase jeho obstarania, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní.
6. Pri poistení plní poistiteľ iba z poistných udalostí spojených s takým vozidlom, ktoré bolo zaobstarané pre osobné užívanie

poisteného (fyzickej osoby alebo živnostníka) alebo pre užívanie právnickej osoby.

7. V prípade, že s písomne udeleným súhlasom poistníka bola zriadená vinkulácia poistného plnenia v prospech inej osoby, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo takto vinkulované.

Článok 11 - Obmedzenie poistného plnenia

1. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárske predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, maximálne však o 50%.
2. V prípade ak primárny poistiteľ zníži poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, v dôsledku nesplnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poistné plnenie, poistiteľ je oprávnený v rovnakej miere znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy.
3. Ak sa poistiteľ dozvie, až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia GAP, a ktorá bola pre uzatvorenie poistenia GAP podstatná alebo poistený nesplnil niektorú z podmienok a povinností podľa Čl. 13 týchto poistných podmienok, je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie GAP zanikne.

Článok 12 - Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí; -aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - b) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - c) použitia, manipulácie alebo prepravy zbraní, výbušnín, horľavých a toxických látok,
 - d) ak k zničeniu alebo odcudzeniu dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním s vozidlom zo strany poistníka resp. poisteného,
 - e) škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škody spôsobenej podvodom alebo spôsobenej úmyselne,
 - f) odcudzením, zničením alebo zneužitím, ku ktorým dôjde s vedomím poistníka resp. poisteného, za jeho účasti, za účasti či spoluúčasti člena jeho rodiny,
 - g) ak k zničeniu alebo odcudzeniu dôjde použitím vozidla zo strany poistníka resp. poisteného v priebehu športových súťaží, závodov či zápasov, alebo aj v priebehu prípravy na ne,
 - h) pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzatvorené platné havarijné (kasko) poistenie vozidla,
 - i) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie z havarijného (kasko) poistenia,
 - j) ak je vozidlo v čase vzniku poistnej udalosti využívané ako vozidlo taxi služby, autoškoly, záchrannej alebo inej zdravotníckej služby, ak ide o vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5t alebo o vozidlo osobnej hromadnej dopravy alebo prepravy za úhradu,
 - k) pokiaľ vodič v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie.
2. Poistiteľ môže, v odôvodnených prípadoch, poskytnúť poistné plnenie, resp. poskytnúť znížené poistné plnenie i vtedy, ak k udalosti došlo za okolností uvedených v bode 1. tohoto článku.

Článok 13 - Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce doklady:
 - vyplnený formulár Poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“,
 - kópiu „rozhodnutia o poistnom plnení primárneho poistiteľa“ s údajom o všeobecnej hodnote vozidla stanovenej primárnym poistiteľom a s výpočtom jeho poistného plnenia,
 - kópiu platnej poistnej zmluvy GAP,
 - v prípade totálneho zničenia vozidla kópiu „policajného protokolu“ (tzv. Protokol o zápise z miesta nehody),
 - v prípade krádeže vozidla kópiu „policajného protokolu“ (tzv. Úradný záznam/Protokol o trestnom oznámení, alebo Uznesenie polície o odložení veci).

Pre zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

2. Poistník resp. poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
3. V prípade odôvodnenej pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka resp. poisteného prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
4. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského

práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva poisťiteľ môže uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

5. Poisťník je povinný mať po dobu trvania poistenia podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok uzatvorené platné havarijné (kasko) poistenie vozidla, ktoré je predmetom financovania uvedeným v zmluve o financovaní.

Článok 14 • Povinnosť poisťiteľa

Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok 15 - Zánik poistenia GAP

Poistenie GAP zaniká:

- a) uplynutím poistného obdobia, v ktorom dôjde ku dňu splatnosti poslednej mesačnej splátky, či ide o riadnu splátku alebo o jej predčasné splatenie,
- b) uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku záväzku poisteného platiť mesačné splátky, a to jeho splnením či inak,
- c) zánikom platnosti a účinnosti zmluvy o financovaní, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je poistná zmluva,
- d) dohodou zmluvných strán,
- e) dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,
- n dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu, v prípade, ak nedôjde k prechodu práv a povinností zo zmluvy o financovaní na inú osobu,
- g) výročným dňom poistenia v roku, v ktorom poistený, ak sa jedná o fyzickú osobu, dovŕši 75 rokov života,
- h) výročným dňom poistenia v roku, v ktorom uplynie 5. rok od dátumu začiatku poistenia,
- i) výročným dňom poistenia v roku, v ktorom uplynie 7. rok od dátumu prvej registrácie vozidla,
- j) uplynutím poistnej doby dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve,
- k) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
- l) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
- m) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ poistenie GAP zanikne v dôsledku odstúpenia od poistnej zmluvy GAP podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, vráti poisťiteľ tomu, kto s ním poistnú zmluvu uzatvoril, zaplatené bežné poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Poisťník je v tomto prípade povinný vrátiť poisťiteľovi to, čo bolo z poistnej zmluvy plnené,
- n) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastane skôr.

Článok 16 - Odkupná hodnota a podiely na prebytkoch poistného

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nemajú v prípade ukončenia poistnej zmluvy (a to ani predčasného) nárok na výplatu odkupnej hodnoty.
2. Prípadné prebytky poistného môže poisťiteľ použiť v prospech poistených formou zníženia poistného alebo zvýšenia poistného plnenia.

Článok 17 - Ochrana osobných údajov

1. Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv Poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Dotknutá osoba podpisom poistnej zmluvy súhlasí s tým, aby si poisťiteľ splnil svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov

4. Oprávnenia podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 18-Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľa je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poistiteľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 19 - Spôsob vybavovania sťažností

Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 20 - Rozhodné právo

Poistenie GAP a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Poistnej zmluvy pre poistenie finančnej straty - GAP (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie finančnej straty - GAP RTI (ďalej tiež "poistné podmienky"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistenej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 21 - Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poistník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poistiteľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2016

Čadca, dňa

V dňa 28.6.2017



podpis za poistiteľa



podpis klient / poistník